
 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

CONTENIDO

1. CONSIDERACIONES GENERALES	2
2. NUESTRA IDENTIFICACIÓN	2
3. OBJETO	2
4. ALCANCE	2
5. DEFINICIONES	2
6. . DESARROLLO	4
6.1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales	4
6.2. Encargado del Tratamiento de Datos Personales	4
Libertad	6
Seguridad	6
Transparencia	6
Veracidad o Calidad	6
7. CLASIFICACIÓN DE LAS BASES DE DATOS	6
8. POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	7

 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

1. CONSIDERACIONES GENERALES

El artículo 15 de la Constitución Política de la República de Colombia consagra el derecho de cualquier persona de conocer, actualizar y rectificar la información que exista sobre ella en bancos de datos o archivos de entidades públicas o privadas. Igualmente, ordena a quienes tienen datos personales de terceros a respetar los derechos y garantías previstos en la Constitución cuando se recolecta, trata y circula esta clase de información.

TUATARA COLOMBIA S.A.S., está comprometida con el respeto de los derechos de sus Clientes, Proveedores, Colaboradores, Contratistas, y terceros en general. En consecuencia, ha decidido mantener actualizada su Política de Tratamiento de Datos Personales y la adopta de forma obligatoria en todas las actividades de la compañía que involucre el tratamiento de datos personales.

2. NUESTRA IDENTIFICACIÓN

TUATARA COLOMBIA S.A.S., se encuentra identificada con el NIT 900825143-0, su dirección de notificaciones es Calle 138 #57 – 38 Int 3 204 de la ciudad de Bogotá (Colombia), Línea nacional 3002100127, correo electrónico: hablemos@tuatara.co

3. OBJETO

Establecer las políticas a ser aplicadas en TUATARA COLOMBIA S.A.S., para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 – Ley de Protección de Datos Personales, con el fin de orientar las acciones que se derivan de la misma en TUATARA COLOMBIA S.A.S.

4. ALCANCE

La presente política será aplicable a los datos personales recibidos y registrados en cualquier base de datos de TUATARA COLOMBIA S.A.S. cuyo titular sea una persona natural, que requiere la atención de una solicitud de servicio, la presentación de una PQR, o para acceder a los mecanismos interactivos que posee la agencia. Así mismo, otra fuente de recepción de datos personales proviene de la información recolectada en cumplimiento de las funciones asignadas a la agencia dentro de la prestación de sus servicios y/o otros procesos relacionados a misión organizacional.

5. DEFINICIONES

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por TUATARA COLOMBIA S.A.S, dirigida al

 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

titular, para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables por la unidad, la forma de acceder y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a sus datos personales.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales.i

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento en TUATARA COLOMBIA S.A.S.

Causahabiente: Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de esta (heredero).

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales, determinadas o determinables.ii

Dato público. Es el dato que la ley o la Constitución Política determina como tal, así como todos aquellos que no sean semiprivados o privados.iii

Dato semiprivado. Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a cierto sector o grupo de personas.

Dato privado. Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular de la información.


Dato Sensible. Es el dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

Información pública. Es toda información que un sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, o controle en su calidad de tal.iv

Información pública clasificada. Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado, en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica, por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y no aquellas necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de esta ley.

Información pública reservada. Es aquella información que, estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de esta ley.v

Datos Abiertos. Son todos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas o privadas que cumplen con funciones públicas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de

 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos. vi

Encargado del tratamiento. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en socio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.vii

Habeas Data. Derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

Responsable del tratamiento. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en socio con otros, decida sobre las bases de datos y/o en tratamiento de los datos.

Titular. Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.viii

Transferencia. La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión. Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento. Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos de carácter personal, tales como la recolección, procesamiento, publicidad, almacenamiento, uso, circulación o supresión.ix

6. . DESARROLLO

6.1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales


El responsable del tratamiento de datos personales es TUATARA COLOMBIA S.A.S, apoyada en la oficina asesora de planeación e información y jurídica, dependencias que vigilarán el debido cumplimiento del presente documento y de las demás normas que regulen el buen uso de los datos personales de acuerdo con lo establecido en la 1581 de 2012 y normas referentes.

6.2. Encargado del Tratamiento de Datos Personales

Es encargado del tratamiento de datos personales cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, que realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento de TUATARA COLOMBIA S.A.S.

TUATARA COLOMBIA S.A.S define que los encargados del tratamiento de los datos personales sea el CEO, directores y coordinadores de departamentos así:

- CEO
- Coordinador RRHH

 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

- Director de cuentas
- Director de arte
- Director de tecnología
- Director de marketing

Y como labor de control y monitoreo, el responsable será el CEO de la agencia.

Los deberes de los encargados del tratamiento de los datos personales serán los descritos en la Ley 1581 de 2012 o normas referentes que la actualicen.

Para dar cumplimiento a la política de Protección de Datos Personales, TUATARA COLOMBIA S.A.S. tendrá en cuenta los siguientes principios, en los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales.

Acceso y Circulación

El contenido de las bases de datos no será publicado en internet sin el control respectivo, autorización en caso de requerirla, a no ser que este sea de naturaleza pública.

Confidencialidad

Las personas que participen en el proceso de tratamiento de datos personales deben garantizar la reserva de la información, inclusive después de la relación con la entidad, o de acuerdo como esté establecido en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de TUATARA COLOMBIA S.A.S.

El incumplimiento de este principio será sancionado de acuerdo con lo establecido en el numeral

7.2.3 del Anexo A de la norma técnica colombiana NTC-ISO27001:2013


Finalidad

En TUATARA COLOMBIA S.A.S., el tratamiento de los datos personales recogidos obedece a una finalidad, de la cual se le informará al titular de estos.

En lo referente a la recolección de datos personales, TUATARA COLOMBIA S.A.S. se limitará a los datos estrictamente necesarios para la realización exitosa de misión.

Legalidad

En TUATARA COLOMBIA S.A.S., el tratamiento de los datos personales, están sujetos a lo descrito por la Ley 1581 de 2012.

 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

Libertad

El tratamiento de los datos personales será realizado bajo consentimiento previo, expreso e informado del titular de la información, garantizando los derechos estipulados en la Constitución de Colombia.

Seguridad

La información sujeta de tratamiento se protege mediante el uso de medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de la misma.

Transparencia

El titular tiene derecho a obtener la información en el momento que este lo requiera sin restricción alguna, bajo los parámetros establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales.

Veracidad o Calidad

La información sujeta de tratamiento tratada es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable, comprensible. Se prohíbe el tratamiento de información parcial e inexacta de los titulares

7. CLASIFICACIÓN DE LAS BASES DE DATOS

TUATARA COLOMBIA S.A.S., para la recolección de información y almacenaje, cuenta con las siguientes bases de datos:

Base de datos de clientes: Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de los clientes que mantienen un vínculo contractual y comercial, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las condiciones contractuales estipuladas por TUATARA COLOMBIA S.A.S., para la prestación de servicios y bienes solicitados, en esta base de datos se registra información privada, pública y confidencial la cual tiene como objeto el desarrollo de las relaciones contractuales.

Base de datos con información de colaboradores: Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de las personas naturales que se vinculan con TUATARA COLOMBIA S.A.S., cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales, en esta base de datos se registran información privada, y pública. El tratamiento de estos datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular o su representante legal en ningún caso, TUATARA COLOMBIA S.A.S., dará tratamiento a los datos sensibles sin autorización previa.

Base de datos de Contratistas y Proveedores: Estas bases de datos automatizadas y de forma manual contienen los datos de los titulares que mantienen un vínculo contractual y comercial, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las condiciones contractuales estipuladas por TUATARA COLOMBIA S.A.S., para

 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

la adquisición de servicios y bienes solicitados para el normal funcionamiento y cumplimiento de sus funciones, en esta base de datos se registran información privada, pública y confidencial, el cual tiene como objeto el desarrollo de las relaciones contractuales.

8. POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Las siguientes corresponden a las políticas que desarrollará TUATARA COLOMBIA S.A.S., para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, basados en los principios descritos anteriormente.

- TUATARA COLOMBIA S.A.S., en cumplimiento de su objeto y funciones, recolecta información por diferentes canales (escrito, presencial y virtual), de lunes a domingo.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. únicamente suministrará información personal a los titulares o causahabientes después de demostrada su condición o a terceros autorizados por el titular o por la Ley.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. suministrará información a entidades públicas o privadas si esta es requerida por con orden judicial.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S utilizará la información recolectada por los titulares de la información, únicamente para llevar a cabo su objeto misional.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. no entregará información recolectada a terceros sin previa autorización de los titulares de la información.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. establecerá en cada uno de los contratos firmados una leyenda indicando el conocimiento de la política de tratamiento de los datos personales y la autorización expresa para el tratamiento de los mismos dentro de las bases de datos de la agencia.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S., establecerá dentro de los formatos del Sistema Integra de gestión, donde se solicita información personal una leyenda que indique el conocimiento de la política de tratamiento de datos personales.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S., dará a conocer a sus clientes internos y externos la política de tratamiento de datos personales, la cual estará publicada en los medios que disponga, como por ejemplo: página web de la agencia.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S., garantiza tener los mecanismos de seguridad necesarios para salvaguardar la información allí contenida, respetando los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de acuerdo con lo establecido en el manual del SGSI.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S., garantiza que todos los funcionarios al interior de la agencia entienden la importancia de realizar el tratamiento de la información personal, entendiendo

	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

que más que un tema normativo es un tema de concienciación y cultura. Para lo anterior establece, dentro de los planes de sensibilización, talleres para permear el tema en toda la entidad.

- TUATARA COLOMBIA S.A.S., establece que revisará la política de tratamiento de datos personales una vez al año o en el momento que existan modificaciones de Ley. Para lo anterior, garantiza que los canales de comunicación se encuentran debidamente actualizados.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S., solo publica en sus canales de comunicación, los datos personales que se encuentren contemplados en la Ley con el fin de no incurrir en incumplimiento del derecho fundamental de Habeas Data.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales sensibles para lo estrictamente necesario, solicitando consentimiento previo y expreso a los titulares, informándoles sobre la finalidad exclusiva para su tratamiento.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. cataloga datos como sensibles, según lo establecido en la ley.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. no realizará el tratamiento de datos personales de acuerdo con las prohibiciones descritas en la ley.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales de menores de edad respetando sus derechos y únicamente se hará uso de estos, cuando estos sean definidos como de naturaleza pública o cuenten con la autorización respectiva.
- Para el tratamiento de datos de menores, TUATARA COLOMBIA S.A.S. se compromete a capacitar al interior de la agencia respecto de los riesgos de la publicación no indebida de información relacionada con menores de edad, con el fin de dar cumplimiento estricto a lo definido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, garantizando el derecho fundamental de estos.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S., no realiza transferencia o transmisión de datos personales a terceros países, sin previa autorización expresa por parte del titular.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S., no realizará transferencia o transmisión a terceros países que no tengan un nivel de protección de la información adecuado.
- TUATARA COLOMBIA S.A.S. aportará a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), el presente documento de políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales y de la misma manera realizará el proceso de identificación de las bases de datos contenidas en TUATARA COLOMBIA S.A.S., para su posterior inscripción en la RNBD,

 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

de acuerdo con lo establecido en la Circular Externa No. 02 del 3 de noviembre de 2015 emitida por la SIC

- TUATARA COLOMBIA S.A.S. ha designado como área responsable de velar por el cumplimiento de la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares al CEO de la agencia.

Esta persona estará atenta para resolver peticiones, consultas y reclamos por parte de los titulares y realizar las actualizaciones pertinentes de acuerdo con lo establecido en la Ley.

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer el derecho de Habeas Data, TUATARA COLOMBIA S.A.S., ha dispuesto para los titulares son siguientes canales de comunicación

✓ **Medio Telefónico:** Celular: 3002100127

✓ **Medio Virtual:** Email:

- Hablemos@tuatara.co

✓ **Medio Presencial:** Calle 138 #57 – 38 Int 3 204

Los titulares o causahabientes podrán consultar la información personal recolectada por TUATARA COLOMBIA S.A.S., previa solicitud. A lo anterior, la Unidad suministrará toda la información relacionada con la identificación del titular en un término no mayor a 10 días hábiles contados a partir de la recepción de la petición. En el evento que no se pueda atender la solicitud del titular dentro de los términos establecidos, se informará vía correo electrónico los motivos de la demora y se establecerá nuevo plazo de entrega de información que no puede ser superior a 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

TUATARA COLOMBIA S.A.S. rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información que resulte ser incompleta o inexacta, para lo cual el titular debe realizar la solicitud al correo, hablemos@tuatara.com indicando en el detalle la solicitud a realizar.

Los titulares pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no exista una restricción contractual. Para o anterior TUATARA COLOMBIA S.A.S., dispone el correo electrónico hablemos@tuatara.com

i Ley 1581 de 2012 – Artículo 3 – inciso a)


ii Ley 1581 de 2012 – Artículo 3 – inciso c)

iii <http://www.sic.gov.co/drupal/sobre-la-proteccion-de-datos-personales>

iv Ley 1712 de 2014

v Ley 1712 de 2014

vi Ley Datos abiertos

 TUATARA	LEGAL	Código	LG-PL-001
	POLÍTICAS	Versión	1
	POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS	Fecha	21/04/2023

vii Ley 1581 de 2012 – Artículo 3 – inciso d)

viii Ley 1581 de 2012 - Artículo 3 – inciso f)

ix Ley 1581 de 2012 - Artículo 3 – inciso g)