

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SG-PL-001
	CONTEXTO E LA ORGANIZACIÓN	Versión	2
	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha	1/08/2022

La Dirección de TUATARA Agencia Boutique, promueve el mutualismo como una forma humana de llevar a cabo los procesos de transformación digital empresarial en sus tres líneas de negocio: diseño gráfico, marketing y desarrollo de software.

Es así como la agencia, consciente del compromiso que genera con sus clientes, se compromete con la calidad de los servicios, alineado con los siguientes objetivos:

- Establecer, mantener y mejorar su Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requerimientos de la NTC ISO 9001: 2015.
- Generar la mayor satisfacción de nuestros clientes, basándonos en un trato acorde al servicio, cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
- Cumplir con los requisitos de tipo legal, reglamentario y otros requisitos aplicables a la función misional de la empresa.
- Promover la competencia de nuestro equipo de trabajo a través de las actividades de formación, capacitación y apoyo para su profesionalización.

Bogotá, agosto 09 de 2022

FABRIZIO GONZÁLEZ M.

FABRIZIO GONZÁLEZ MAROSO
CEO
TUATARA COLOMBIA S.A.S.